

## Asertivita v praxi

*Naučte se lépe vnímat podněty z okolí a ve správné situaci použít asertivní techniku.*

### Obsah kurzu

- typologie komunikačních partnerů a jednání s nimi
- využití emoční inteligence v komunikaci
- kladení otázek a umění naslouchat
- verbální a neverbální komunikace
- asertivita, agresivita, pasivita, manipulace
- asertivní práva, asertivní povinnosti
- principy asertivního jednání a sebeprosazení
- asertivní techniky zvládnání situace
- řešení konfliktních situací
- obrana proti nátlaku a manipulaci
- praktický trénink zvládnání situací a následný rozbor



**Termín:**

**30. 9. 2019**

**Místo výuky:**

Plzeň (adresu upřesníme dle počtu přihlášených osob)

**Cena:**

**2 860,- Kč** (bez DPH) / 1 osobu

**Přihlášky on-line:**

**ZDE:** (<https://forms.gle/QRDFZVvqe6nFmxoKA>)  
nebo na webu [www.grafia.cz](http://www.grafia.cz)

**Dotazy, informace:**

[kurzy@grafia.cz](mailto:kurzy@grafia.cz), tel.: 378 771 223, 377 227 701

**Těšíme se na Vás!**