



Digitální gramotnost

Portál občana, Datová schránka a Czech POINT

Určeno pro distanční výuku

Obsah

1 Úvod.....	3
1.1 Portál občana.....	3
1.2 Datová schránka.....	3
1.3 Czech POINT.....	4
2 Test:.....	4
3 Odkazy ke studiu.....	6

Vysvětlivka k piktogramům:



Základní informace



Motivace pro studium tématu.



Otázka k porozumění tématu.



Samostatný úkol.



Důležitá informace

1 Úvod



V digitální době nabízí digitalizace veřejných služeb občanům nové možnosti pro komunikaci se státní správou. V České republice existují tři důležité platformy, které se snaží usnadnit interakci mezi občany a veřejnou správou. Tyto platformy jsou Portál občana, Datová schránka a Czech POINT. V následujícím textu se detailně seznámíme s každou z těchto služeb a zjistíme, jak přesně fungují.

1.1 Portál občana

Portál občana je webová platforma, která umožňuje občanům snadný přístup k různým veřejným službám a informacím. Tato platforma slouží k centralizovanému poskytování online služeb státní správy. Občané mohou na Portálu občana získat elektronické doklady, platit poplatky a podávat žádosti o různé služby.



Portál občana je navržen tak, aby usnadnil život občanům tím, že poskytuje rychlý a pohodlný přístup k veřejným službám. Můžete se vyhnout fyzické návštěvě úřadů a vyřídit si všechny potřebné administrativní záležitosti z pohodlí domova. Portál občana také zvyšuje transparentnost státní správy a umožňuje občanům lépe sledovat stav svých žádostí a dokumentů.



Jaký je hlavní účel Portálu občana?

Jaké výhody přináší občanům používání Portálu občana?

Jaké služby si můžete na Portálu občana vyřídit?



Navštivte webové stránky Portálu občana prostřednictvím odkazu [Zde je odkaz na Portál občana](#) a prozkoumejte dostupné služby. Vyberte jednu konkrétní službu, kterou byste chtěli využít, a popište, jak by vám tato služba usnadnila život a jaké kroky byste museli podniknout, abyste ji využili.

1.2 Datová schránka

Datová schránka je elektronická schránka, kterou každý podnikatel v České republice obdrží povinně. Slouží jako bezpečný elektronický prostor pro příjem, odesílání a správu oficiálních elektronických dokumentů od úřadů a dalších subjektů. Přes datovou schránku mohou občané komunikovat s veřejnou správou a přijímat důležité dokumenty.



Datová schránka přináší občanům a podnikatelům výhodu rychlé a bezpečné komunikace s úřady. Eliminuje potřebu fyzického doručování dokumentů a snižuje byrokracii. Obdržené dokumenty jsou uloženy v elektronické podobě a jsou přístupné kdykoli a odkudkoli pomocí přihlášení do datové schránky.



Jaký je hlavní účel Datové schránky?

Jaké výhody přináší občanům používání Datové schránky?

Jaké typy dokumentů mohou být přijaty do datové schránky?



Navštivte webové stránky Datové schránky prostřednictvím odkazu [Zde je odkaz na Datovou schránku](#) a zjistěte, jakými způsoby můžete dokumenty do datové schránky přijímat a odesílat. Popište, jak byste využili datovou schránku k odeslání důležitého dokumentu úřadu.

1.3 Czech POINT

Czech POINT je síť informačních center, která slouží k poskytování informací a služeb veřejnosti. V Czech POINTech můžete získat různé doklady, konzultovat otázky týkající se veřejných služeb a provádět další administrativní činnosti.



Czech POINTy jsou zde, aby občanům poskytovaly přímou podporu a usnadnily jim vyřizování různých záležitostí s veřejnou správou. Můžete získat informace a poradenství od odborníků a vyřešit své otázky a problémy na jednom místě.



Jaký je hlavní účel Czech POINTu?

Jaké služby a informace lze získat v Czech POINTech?

Jakým způsobem vám Czech POINT může pomoci při vyřizování administrativních záležitostí?



Navštivte webové stránky Czech POINTu prostřednictvím [odkazu](#) a zjistěte, kde se nachází nejbližší Czech POINT ve vašem okolí. Vytvořte seznam otázek, které byste rádi položili pracovníkovi Czech POINTu ohledně služeb, které vás zajímají, a popište, jak by vám tyto informace pomohly.

2 Test:

Jaký je hlavní účel Portálu občana?

- Poskytovat rychlý přístup k veřejným službám a informacím.
- Sdílet sociální sítě s ostatními občany.
- Organizovat sportovní akce pro občany.

Jaké výhody přináší občanům používání Portálu občana?

- Snížení byrokracie a možnost vyřídit administrativní záležitosti online.
- Zvýšení nákladů na veřejné služby.
- Omezení přístupu k veřejným informacím.

Jaké služby si můžete na Portálu občana vyřídit?

- a) Získání elektronických dokladů, platba poplatků a podání žádostí.
- b) Objednání jídla do restaurace.
- c) Vyhledávání informací o aktuálním počasí.

Klíč s odpověďmi:

- a) Poskytovat rychlý přístup k veřejným službám a informacím.
- a) Snížení byrokracie a možnost vyřídit administrativní záležitosti online.
- a) Získání elektronických dokladů, platba poplatků a podání žádostí.

5 otázek pro pokročilé:

Jaký je hlavní rozdíl mezi Portálem občana a Datovou schránkou?

- a) Portál občana slouží k vyřizování žádostí a platbám, zatímco Datová schránka slouží k přijímání a odesílání oficiálních dokumentů.
- b) Portál občana slouží k objednání jídla, zatímco Datová schránka slouží k posílání e-mailů.
- c) Portál občana slouží k prohlížení počasí, zatímco Datová schránka slouží k online nakupování.

Jakým způsobem může občan komunikovat s veřejnou správou prostřednictvím Datové schránky?

- a) Odesláním a přijímáním oficiálních elektronických dokumentů.
- b) Telefonicky se spojením na příslušný úřad.
- c) Osobní návštěvou úřadu.

Kde se nacházejí Czech POINTy?

- a) Jsou rozmístěny po celé České republice.
- b) Jsou dostupné pouze v hlavním městě.
- c) Jsou dostupné pouze ve venkovských oblastech.

Jaký je hlavní účel Czech POINTů?

- a) Poskytovat informace a služby veřejnosti.
- b) Pořádat sportovní akce pro občany.
- c) Zajišťovat dodávky elektrické energie.

Jaké typy informací a služeb můžete získat v Czech POINTech?

- a) Konzultace otázek týkajících se veřejných služeb a získání různých dokladů.
- b) Prodej jízdenek do divadelních představení.
- c) Poskytování masáží a relaxačních procedur.

klíč s odpověďmi k testu:

Jaký je hlavní účel Portálu občana? Odpověď: a) Poskytovat rychlý přístup k veřejným službám a informacím.

Jaké výhody přináší občanům používání Portálu občana? Odpověď: a) Snížení byrokracie a možnost vyřídit administrativní záležitosti online.

Jaké služby si můžete na Portálu občana vyřídit? Odpověď: a) Získání elektronických dokladů, platba poplatků a podání žádostí.

Jaký je hlavní rozdíl mezi Portálem občana a Datovou schránkou? Odpověď: a) Portál občana slouží k vyřizování žádostí a platbám, zatímco Datová schránka slouží k přijímání a odesílání oficiálních dokumentů.

Jakým způsobem může občan komunikovat s veřejnou správou prostřednictvím Datové schránky? Odpověď: a) Odesíláním a přijímáním oficiálních elektronických dokumentů.

3 Odkazy ke studiu

Zákon č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů - dostupné na Zakon.cz

Elektronizace veřejné správy v České republice - dostupné na [Portál veřejné správy](#)

Informační brožura "Datová schránka - Jak na to?" - dostupná na [Ministerstvo vnitra](#)

Odkazy:

Portál občana - oficiální webová stránka [Portál občana](#)

Datová schránka - oficiální webová stránka [Datová schránka](#)

Czech POINT - oficiální webová stránka [Czech POINT](#)

Zákon o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů - Zákon č. 300/2008 Sb.

Portál veřejné správy - Informace o elektronizaci veřejné správy

Elektronická identita občana:

- <https://info.identitaobcana.cz/eop/IdentifikacePC.aspx>
- <https://info.identitaobcana.cz/ups/UpsZalozeni.aspx>
- <https://www.youtube.com/watch?v=-LUzS3eUasQ>
- <https://www.skrblik.cz/rodina/dane-a-statni-podpora/elektronicka-identita-obcana/>
- https://novazelenausporam.cz/files/documents/storage/2022/01/11/1641892147_N%C3%A1vod%20Identita%20ob%C4%8Dana%20Czech%20POINT.pdf

Komunikace s úřady, e-Občanka, Elektronický podpis:

e-Občanka:

- https://www.rexter.cz/rubriky/navody/elektronicka-obcanka-jak-ji-vyridit-a-jake-sluzby-egovernmentu-nabizi_160.html

Elektronický podpis:

- <https://www.policie.cz/clanek/co-to-je-elektronicky-podpis-jak-jej-ziskam-jak-s-nim-pracovat.aspx>

- <https://www.elektronicky podpis.cz/jak-vytvorit-elektronicky-podpis/>

Portál občana:

- <https://obcan.portal.gov.cz/prihlaseni>

- <https://www.mvcr.cz/clanek/novy-portal-obcana-nabizi-37-online-sluzeb-statu-dalsi-budou-pribyvat-postupne.aspx>

Datová schránka:

- <https://info.mojedatovaschranka.cz/info/cs/>

- <https://www.seznamzpravy.cz/clanek/ekonomika-finance-datova-schranka-2023-komu-ji-stat-zridi-a-proc-222365>

- <https://www.seznamzpravy.cz/clanek/ekonomika-finance-datova-schranka-navod-prihlaseni-pouziti-228619>

- <https://www.youtube.com/watch?v=eZxIQKHRTIU>

- https://www.idnes.cz/finance/prace-a-podnikani/datova-schranka-pouzivani-rady-tipy.A230209_707763_podnikani_sov