



Digitální gramotnost

# **Digitální gramotnost**

**Internetové bankovníctví**

**Určeno pro distanční výuku**

## Obsah

1 Úvod.....	3
1.1 Internetové bankovníctví a jeho výhody.....	3
1.2 Bezpečnost internetového bankovníctví.....	3
2 Závěr:.....	4
3 Test: Internetové bankovníctví.....	4
4 Odkazy ke studiu.....	5

Vysvětlivka k piktogramům:



Základní informace



Motivace pro studium tématu.



Otázka k porozumění tématu.



Samostatný úkol.



Důležitá informace

## 1 Úvod



Internetové bankovníctví představuje moderní způsob správy finančních transakcí pomocí internetu. Díky technologickému pokroku a dostupnosti internetu se stalo internetové bankovníctví populární mezi lidmi po celém světě. Tento způsob bankovníctví nabízí mnoho výhod, které si nyní představíme.

### 1.1 Internetové bankovníctví a jeho výhody

**Přístupnost a pohodlí:** Internetové bankovníctví vám umožňuje přistupovat ke svému bankovnímu účtu kdykoli a odkudkoli s připojením k internetu. To znamená, že nemusíte navštěvovat bankovní pobočku fyzicky a můžete provádět bankovní operace z pohodlí svého domova, práce nebo dokonce z cestování.



Představte si, že jste na dovolené na opačném konci světa a potřebujete zkontrolovat stav svého bankovního účtu nebo provést platbu. S internetovým bankovníctvím to můžete udělat okamžitě přes svůj mobilní telefon nebo laptop, aniž byste museli hledat místní banku.



Jaké jsou hlavní výhody přístupu ke svému bankovnímu účtu přes internet?



Vytvořte si účet u své banky s možností přístupu přes internetové bankovníctví. Vyzkoušejte základní funkce, jako je zobrazení stavu účtu, provedení platby nebo nastavení upozornění na transakce.

**Rychlost a efektivita:**

Díky internetovému bankovníctví můžete provádět finanční transakce rychleji než prostřednictvím tradičních bankovních kanálů. Převod peněz mezi účty, platby faktur a správa investic mohou být vyřízeny během několika minut nebo dokonce okamžitě.



Představte si, že potřebujete zaplatit důležitou fakturu před jejím termínem splatnosti. S internetovým bankovníctvím můžete tuto platbu provést okamžitě, aniž byste museli čekat na fyzické zpracování čeku nebo návštěvu banky.



Jaký je rozdíl v rychlosti a efektivitě mezi internetovým bankovníctvím a tradičními bankovními metodami?



Zkuste provést převod peněz mezi dvěma svými bankovními účty prostřednictvím internetového bankovníctví. Pozorujte, jak dlouho trvá, než se transakce provede a peníze se objeví na cílovém účtu.

## 1.2 Bezpečnost internetového bankovníctví

Šifrování a ochrana dat: Internetové bankovníctví je vybaveno šifrováním a dalšími technologiemi, které zajišťují bezpečnost vašich finančních transakcí a citlivých údajů. Vaše osobní údaje jsou chráněny a přenášeny v bezpečném prostředí, čímž se minimalizuje riziko úniku informací.



Představte si, že provádíte online platbu pomocí internetového bankovníctví. Vaše informace jsou šifrovány tak, že jsou nečitelné pro cizí osoby. To vám dává jistotu, že vaše peníze jsou v bezpečí.



Jakým způsobem internetové bankovníctví chrání vaše citlivé údaje při přenosu přes internet?



Zjistěte, jaké bezpečnostní opatření používá vaše banka při poskytování internetového bankovníctví. Přečtěte si o technologiích, jako je SSL/TLS, dvoufaktorová autentizace nebo biometrické ověřování.

Ochrana proti podvodům: Banky vkládají velký důraz na ochranu svých klientů proti podvodným aktivitám. Internetové bankovníctví nabízí nástroje, jako jsou upozornění na podezřelé aktivity, ověřování transakcí a možnost nastavení limitů, které pomáhají minimalizovat riziko podvodů.



Představte si, že dostanete podezřelý e-mail s pokusem o phishing, který se tváří jako zpráva od vaší banky. Díky bezpečnostním opatřením v internetovém bankovníctví budete schopni identifikovat a ignorovat takové podvodné e-maily.



Jaká opatření proti podvodům poskytuje internetové bankovníctví a jak mohou tato opatření chránit klienty?



Přečtěte si o nejčastějších typech podvodů v internetovém bankovníctví, jako jsou phishingové útoky, keyloggers nebo malware. Seznamte se s postupy, jak se bránit před těmito hrozbami.

## 2 Závěr:

Internetové bankovníctví je moderní a pohodlný způsob správy finančních transakcí. Nabízí přístupnost, rychlost, efektivitu a zabezpečení, které jsou v dnešním světě stále důležitější. Se správnými bezpečnostními opatřeními a uvědomělým používáním může internetové bankovníctví poskytovat klientům spolehlivý a bezpečný způsob správy jejich financí.

**3 Test: Internetové bankovníctví**

Otázka 1: Jakou výhodu přináší internetové bankovníctví v oblasti přístupu ke svému bankovnímu účtu?

- a) Možnost získat hypotéku prostřednictvím internetu.
- b) Možnost kontroly stavu bankovního účtu z pohodlí domova.
- c) Povolení k provedení výběru hotovosti na bankomatech.
- d) Možnost získat půjčku s nízkým úrokem.

Otázka 2: Jaký je hlavní rozdíl mezi rychlostí a efektivitou internetového bankovníctví a tradičních bankovních metod?

- a) Internetové bankovníctví je pomalejší než tradiční bankovníctví.
- b) Tradiční bankovníctví vyžaduje fyzickou návštěvu banky.
- c) Internetové bankovníctví umožňuje okamžité provedení finančních transakcí.
- d) Tradiční bankovníctví je více bezpečné než internetové bankovníctví.

Otázka 3: Jaké technologie zajišťují bezpečnost internetového bankovníctví?

- a) Šifrování a ochrana dat.
- b) Fyzická kontrola na vstupu do bankovny.
- c) Biometrické ověřování na bankomatech.
- d) Záložní papírové záznamy o finančních transakcích.

Otázka 4: Jak může internetové bankovníctví chránit klienty před podvodnými aktivitami?

- a) Poskytnutím fyzického klíče ke vstupu na bankovní webové stránky.
- b) Omezením přístupu k bankovním transakcím pouze na pracovní dny.
- c) Upozorněním na podezřelé aktivity a možností nastavení limitů.
- d) Vyžadováním návštěvy banky pro každou finanční transakci.

Klíč se správnými odpověďmi:

Otázka 1: b) Možnost kontroly stavu bankovního účtu z pohodlí domova. Otázka 2: c) Internetové bankovníctví umožňuje okamžité provedení finančních transakcí. Otázka 3: a) Šifrování a ochrana dat. Otázka 4: c) Upozorněním na podezřelé aktivity a možností nastavení limitů.

## 4 Odkazy ke studiu

**Bankovní webové stránky:** Navštivte oficiální webové stránky bank, které nabízejí internetové bankovníctví. Často zde najdete informace, návody a bezpečnostní pokyny týkající se používání jejich konkrétních internetových bankovních služeb.

**Finanční webové stránky a časopisy:** Sledujte důvěryhodné finanční webové stránky a časopisy, které se zaměřují na bankovníctví a technologii. Zde můžete najít články, recenze a analytické články o internetovém bankovníctví a jeho výhodách a bezpečnosti.

**Bezpečnostní průvodce a příručky:** Existuje mnoho bezpečnostních průvodců a příruček, které se zaměřují na bezpečné používání internetového bankovníctví. Tyto zdroje poskytují užitečné rady a postupy, jak minimalizovat riziko podvodů a zabezpečit své bankovní transakce online.

**Online kurzy a školení:** Mnoho institucí a organizací nabízí online kurzy a školení zaměřené na internetové bankovníctví a jeho aspekty, včetně výhod a bezpečnosti. Tyto kurzy vám mohou poskytnout strukturované a interaktivní učení na dané téma.

Konkrétně:

**European Banking Authority (EBA):** EBA je evropský orgán, který poskytuje směrnice a předpisy v oblasti bankovníctví. Na jejich oficiální webové stránce najdete publikace a zprávy o bezpečnosti a inovacích v internetovém bankovníctví. Webová stránka: <https://eba.europa.eu/>

**Bank for International Settlements (BIS):** BIS je mezinárodní finanční organizace, která zahrnuje centrální banky z celého světa. BIS poskytuje výzkum a publikace týkající se bankovníctví a finanční stability. Jejich studie mohou obsahovat informace o internetovém bankovníctví. Webová stránka: <https://www.bis.org/>

**International Journal of Electronic Banking (IJEB):** Tento akademický časopis se zaměřuje na výzkum a články v oblasti elektronického bankovníctví, včetně internetového bankovníctví. Můžete prozkoumat jejich články a studie, které poskytují hloubkové informace o tématu. Webová stránka: <https://www.inderscience.com/jhome.php?jcode=ijeb>

**"Internet Banking: An Introduction"** - autor: Jai Kumar Verma: Tato kniha poskytuje základní úvod do internetového bankovníctví. Zahrnuje výhody, rizika a technické aspekty internetového bankovníctví. ISBN: 978-8177082366.

**"Internet Banking and the Law in Europe: Regulation, Financial Integration and Electronic Commerce"** - autor: Agata Ferreira: Tato kniha se zaměřuje na právní aspekty internetového bankovníctví v Evropě. Poskytuje přehled o regulačních rámcích, finanční integraci a elektronickém obchodování. ISBN: 978-1138310376.