

Asertivita v praxi

*Zefektivníte své komunikační
dovednosti v náročných situacích*

*Naučíte se ve správné situaci
použít vhodnou asertivní techniku*

*Zlepšíte svoji přirozenou
sociální inteligenci*



Obsah kurzu:

- Typologie komunikačních partnerů a jednání s nimi
- Využití emoční inteligence v komunikaci
- Kladení otázek a umění naslouchat
- Verbální a neverbální komunikace
- Asertivita, agresivita, pasivita, manipulace
- Asertivní práva, asertivní povinnosti, principy asertivního jednání a sebeprosazení, asertivní techniky zvládnání situace
- Řešení konfliktních situací, obrana proti nátlaku a manipulaci
- Asertivita – kdy a jak?
- Praktický trénink zvládnání situací a následný rozbor

Rozsah: 14–16 hodin, 2 dny výuky

Určeno: pro výkonné zaměstnance, specialisty, manažery



**Termíny a ceny
(načtete QR)**