

# Vedoucí provozu – mistr/mistrová

Akreditace MŠMT

## Obsah kurzu:

- úvod do oboru mistr
- komunikační dovednosti a týmová práce
- řešení konfliktů
- řízení lidských zdrojů
- vedení lidí
- delegování a motivace
- výroba, jakost a statistika, controlling a reporting
- prezentační dovednosti
- úvod do řízení změn

## Přínos pro účastníky kurzu

- Získání klíčových kompetencí – znalostí a dovedností pro výkon práce vedoucího pracovníka, odborný a osobní rozvoj
- Osvojení správných manažerských technik a návyků pro efektivní řízení
- Eliminace stereotypů v práci a získání umění předcházet konfliktním situacím
- Učení a výměna zkušeností ve skupině s ostatními vedoucími pracovníky
- Příprava a podstoupení závěrečné zkoušky jako stvrzení nabytých znalostí a dovedností

**Rozsah:** 90 hodin výuky + 2 hodiny zkouška

**Určeno:** stávajícím i budoucím mistrům  
či vedoucími provozu



**Termíny a ceny  
(načtěte QR)**

